

Personal data privacy policy

This privacy Policy of personal data (hereinafter – privacy Policy) applies to all information that the site Flange steel (the steel Flange) located at the domain name flange-steel.eu (and its subdomains), you may obtain about the User during use of the website flange-steel.eu (and its subdomains), its programmes and its products.

1. Definition of terms

1.1 this privacy Policy uses the following terms:

1.1.1. "Site administration "(hereinafter – the Administration) - authorized employees to manage the site of Flange steel, acting on behalf of LLC" ZKZ", who organize and (or) carry out the processing of personal data, as well as determine the purpose of processing of personal data, the composition of personal data to be processed, actions (operations) performed with personal data.

1.1.2. "Personal data" means any information relating directly or indirectly to a specific or identifiable natural person (personal data subject).

1.1.3. "Processing of personal data" - any action (operation) or a set of actions (operations) performed using automation or without the use of such means with personal data, including collection, recording, systematization, accumulation, storage, clarification (update, change), extraction, use, transfer (distribution, provision, access), depersonalization, blocking, deletion, destruction of personal data.

1.1.4. "Confidentiality of personal data" is a mandatory requirement for the Operator or other person who has access to personal data not to allow their distribution without the consent of the personal data subject or other legal basis.

1.1.5. "Flange steel website" is a set of interconnected web pages located on the Internet at a unique address (URL): flange-steel.eu, as well as its subdomains.

1.1.6. "Subdomains" are pages or a set of pages located on third-level domains belonging to the Flange steel website, as well as other temporary pages, at the bottom of which the contact information of the Administration is indicated

1.1.5. "User of the Flange steel website" (hereinafter referred to as the User) means a person who has access to the Flange steel website via the Internet and uses the information, materials and products of the Flange steel website.

1.1.7. "Cookies" — a small piece of data sent by the web server and stored on the user's computer, which the web client or web browser sends each time the web server in an HTTP request when you try to open a page of the site.

1.1.8. "IP address" — a unique network address of the node in the computer network through which the User gets access to the Flange steel.

1.1.9. "Product" - a product that the User orders on the website and pays through payment systems.

2. Generalities

2.1. The use of the Flange steel website by the User constitutes acceptance of this privacy Policy and the terms of processing of the User's personal data.

2.2. In case of disagreement with the terms of the privacy Policy, the User must stop using the Flange steel website .

2.3. This privacy Policy applies to the Flange steel website. Flange steel has no control over, and is not responsible for, third party websites that Users may access via links available on the Flange steel website.

2.4. The administration does not verify the accuracy of the personal data provided by the User.

3. Subject of privacy policy

3.1. This privacy Policy establishes the obligations of the Administration on non-disclosure and protection of confidentiality of personal data that the User provides at the request of the Administration when registering on the Flange steel website, when subscribing to the information e-mail newsletter or when placing an order.

3.2. Personal data permitted for processing under this privacy Policy are provided by the User by filling out forms on the Flange steel website and include the following information:

3.2.1. last name, first name, patronymic of the User;

3.2.2. User contact phone number;

3.2.3. e-mail address (e-mail)

3.2.4. user's place of residence (if necessary)

3.2.5. delivery address of the Goods (if necessary) 3.2.6. photo (if necessary).

3.3. Flange steel protects Data that is automatically transmitted when you visit pages:

- IP address;

- information from cookies;

- information about the browser

- access time;

- referrer (address of the previous page).

3.3.1. Disabling cookies may result in the inability to access parts of the site that require authorization.

3.3.2. Flange steel collects statistics about the IP addresses of its visitors. This information is used to prevent, detect and solve technical problems.

3.4. Any other personal information unconditioned above (history of visits, browsers used, operating system, etc.) to be a reliable storage and non-proliferation, with the exception of cases stipulated in clause 5.2. and 5.3. this privacy policy.

4. Purposes of collecting user's personal information

4.1. The administration may use The User's personal data for the following purposes:

4.1.1. Identification Of the user registered on the Flange steel website for its further authorization, ordering and other actions.

4.1.2. Providing The user with access to the personalized data of the Flange steel website.

4.1.3. Establishing feedback with the User, including sending notifications, requests relating to the use of the Flange steel website, provision of services and processing requests and requests from the User.

4.1.4. Determining the location of the User for security, fraud prevention.

4.1.5. Confirmation of the accuracy and completeness of the personal data provided by the User.

4.1.6. Create an account to use parts of the Flange steel website if the User has agreed to create an account.

4.1.7. The User is notified by e-mail.

4.1.8. Providing the user with effective technical support in case of problems related to the use of the Flange steel website.

4.1.9. Providing the User with the consent of special offers, pricing information, newsletters and other information on behalf of the Flange steel website.

4.1.10. Implementation of advertising activities with the consent of the User.

5. Methods and terms of personal information processing

5.1. Processing of personal data of the User is carried out without limitation of time, in any legal way, including in information systems of personal data using automation or without the use of such means.

5.2. The user agrees that the Administration has the right to transfer personal data to third parties, in particular, courier services, postal organizations (including electronic), telecommunications operators, solely for the purpose of fulfilling The user's order placed on the Flange steel website, including the delivery of Goods, documentation or e-mail messages.

5.3. Personal data of the User may be transferred to the authorized bodies of state power of the Russian Federation only on the grounds and in accordance with the procedure established by the legislation of the Russian Federation.

5.4. In case of loss or disclosure of personal data, the Administration has the right not to inform the User about the loss or disclosure of personal data.

5.5. The administration takes the necessary organizational and technical measures to protect the User's personal information from unauthorized or accidental access, destruction, modification, blocking, copying, distribution, as well as from other illegal actions of third parties.

5.6. The administration together with the User takes all necessary measures to prevent losses or other negative consequences caused by the loss or disclosure of the User's personal data.

6. Rights and obligations of the parties

6.1. The user has the right:

6.1.1. To make a free decision on the provision of your personal data necessary for the use of the Flange steel website, and to consent to their processing.

6.1.2. Update, Supplement the provided information on personal data in case of changes in this information.

6.1.3. The user has the right to receive information from the Administration regarding the processing of his personal data, if such right is not limited in accordance with Federal laws. The user has the right to require the Administration to clarify his personal data, block or destroy them if the personal data are incomplete, outdated, inaccurate, illegally obtained or are not necessary for the stated purpose of processing, as well as to take measures provided by law to protect their rights.

6.2. Administration is obliged:

6.2.1. Use the information obtained only for the purposes specified in paragraph 4 of this privacy Policy.

6.2.2. To ensure the storage of confidential information in secret, not to disclose without the prior written permission of the User, and not to sell, exchange, publish or disclose in other possible ways the transferred personal data of the User, except for paragraphs 5.2 and 5.3. this privacy policy.

6.2.3. Take precautions to protect the confidentiality of the User's personal data in accordance with the procedure commonly used to protect such information in the existing business.

6.2.4. Block personal data related to the respective User from the moment of application or request of the User, or his / her legal representative or the authorized body for protection of the rights of personal data subjects for the period of verification, in case of detection of inaccurate personal data or illegal actions.

7. Responsibility of parties

7.1. The administration that has not fulfilled its obligations shall be liable for losses incurred by the User in connection with the unlawful use of personal data, in accordance with the

legislation of the Russian Federation, except as provided for in paragraph 5.2., 5.3. and 7.2. this privacy policy.

7.2. In case of loss or disclosure of Confidential information, the Administration is not responsible if this confidential information:

7.2.1. Became public before it was lost or disclosed.

7.2.2. It was received from a third party until its Receipt by the administration of the Resource.

7.2.3. It was disclosed with the consent of the User.

7.3. The user is fully responsible for compliance with the requirements of the legislation of the Russian Federation, including the laws on advertising, copyright and related rights, protection of trademarks and service marks, but not limited to the above, including full responsibility for the content and form of materials.

7.4. The user acknowledges that any information (including, but not limited to: data files, texts, etc.) that he / she may have access to as part of the Flange steel website is the responsibility of the person who provided such information.

7.5. The user agrees that the information provided to him as part of the Flange steel website may be the subject of intellectual property rights to which are protected and belong to other Users, partners or advertisers who post such information on the Flange steel website.

The user may not modify, rent, lease, loan, sell, distribute or create derivative works based on such Content (in whole or in part), except to the extent such actions have been expressly authorized in writing by the owners of such Content in accordance with the terms of a separate agreement.

7.6. The ratio of text materials (articles, publications, in free public access to the site Flange steel) allowed their distribution provided that is referenced in Flange steel.

7.7. The administration shall not be liable to the User for any loss or damage suffered by the User as a result of deletion, failure or inability to save any Content and other communication data contained on the Flange steel website or transmitted through It.

7.8. The administration is not responsible for any direct or indirect losses that occurred due to: the use or inability to use the site or individual services; unauthorized access to user communications; statements or behavior of any third party on the site.

7.9. The administration is not responsible for any information posted by the user on the Flange steel website, including, but not limited to: information protected by copyright, without the Express consent of the copyright owner.

8. Dispute resolution

8.1. Before going to court with a claim for disputes arising from the relationship between the User and the Administration, it is mandatory to submit a claim (a written proposal or a proposal in electronic form for a voluntary settlement of the dispute).

8.2. The recipient of the claim within 30 calendar days from the date of receipt of the claim, in writing or electronically notifies the claimant of the results of the claim.

8.3. If no agreement is reached, the dispute will be referred to the Arbitration court of Omsk.

8.4. The current legislation of the Russian Federation shall apply to this privacy Policy and the relations between the User and the Administration.

9. Additional condition

9.1. The administration has the right to make changes to this privacy Policy without The user's consent.

9.2. The new privacy Policy shall enter into force upon its posting on the Flange steel website, unless otherwise provided by the new version of the privacy Policy.

9.3. All suggestions or questions about this privacy Policy should contact: info@flange-steel.eu

Omsk, OGRN 1025501380266

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт Flange steel, (далее – Flange steel) расположенный на доменном имени flange-steel.eu (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта flange-steel.eu (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом Flange steel, действующие от имени LLC "ZKZ", которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт Flange steel» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): flange-steel.eu, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту Flange steel, а также другие

временные страницы, внизу которой указана контактная информация Администрации

1.1.5. «Пользователь сайта Flange steel» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту Flange steel, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта Flange steel.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Flange steel.

1.1.9. «Товар» - продукт, который Пользователь заказывает на сайте и оплачивает через платёжные системы.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта Flange steel Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Flange steel .

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту Flange steel. Flange steel не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Flange steel.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте Flange steel, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте Flange steel и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail)
- 3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости)
- 3.2.5. адрес доставки Товара (при необходимости) 3.2.6. фотографию (при необходимости).

3.3. Flange steel защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта , требующим авторизации.

3.3.2. Flange steel осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Flange steel для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий.
- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта Flange steel.
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Flange steel, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи для использования частей сайта Flange steel, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Flange steel.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта Flange steel.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте Flange steel, включая доставку Товара, документации или e-mail сообщений.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта Flange steel, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта Flange steel, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта Flange steel, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте Flange steel. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте Flange steel) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Flange steel.

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте Flange steel или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте Flange steel, включая, но не ограничиваясь:

информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Омск.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Flange steel, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: info@flange-steel.eu

г. Омск, ОГРН 1025501380266